



JUUUPORT

ONLINE-BERATUNG VON
JUGENDLICHEN FÜR JUGENDLICHE

A blurred background image showing a laptop and a smartphone displaying the Juuport website. The website features a woman's face and text about anonymous counseling and online tips for young people.

Allgemeines

- juuport.de – bundesweit erste und einzige Internetplattform, auf der Jugendliche anderen Jugendlichen bei Problemen im Web helfen
- 2010 von der NLM als Initiator gegründet
- Gründung des Vereins am 26.11.2014
- von sieben Landesmedienanstalten getragen



Auszeichnungen



2010



2011



2013



2013



2014



2018



2018

Unsere Website

1. Beratung
2. Magazin
3. Über JUUUPORT

The screenshot shows the homepage of the JUUUPORT website. At the top left is the logo 'JUUUPORT' with an exclamation mark inside a speech bubble. On the right are search and login icons. A navigation bar with tabs 'BERATUNG' (selected), 'MAGAZIN', and 'ÜBER JUUUPORT' is at the top. Below the navigation is a large banner image of a young woman sitting at a table, looking thoughtful. Overlaid on the banner is the text 'Anonyme Beratung und praktische Online-Tipps von Jugendlichen für Jugendliche'. A red button in the center of the banner says 'WIR BERATEN DICH'. The main content area has two sections: one orange section on the left with text about web problems and a 'WIE WIR HELFEN' button, and one teal section on the right with text about who they are and a 'WIR STELLEN UNS VOR' button.

! JUUUPORT

BERATUNG MAGAZIN ÜBER JUUUPORT

Anonyme Beratung und praktische Online-Tipps von Jugendlichen für Jugendliche

WIR BERATEN DICH

Wir beraten Dich bei Problemen im Web!

Brauchst Du Hilfe oder einen Rat bei Cybermobbing, Mobbing, sozialen Netzwerken oder Abzocke?
Hier helfen wir Dir!

WIE WIR HELFEN

Wer sind wir?

Wir sind die JUUUPORT-Scouts, Jugendliche, die sich ehrenamtlich engagieren, um Dir bei Problemen im Web zu helfen

WIR STELLEN UNS VOR

Die Beratung

Hier beraten wir Dich persönlich

1997

jasmin@mail.de

0168/9876543

hey,

ich werde seit der 5. Klasse gemobbt...bitte helft mir.

Ig jasmin

Frage abgeschickt? Du bekommst Dein persönliches Passwort.

- Schreibe Dir Dein Passwort auf, denn dieses wird zu Deiner Sicherheit sofort gelöscht, nachdem Du die Seite verlassen hast.
- Mit Deinem Passwort loggst Du Dich oben in dem Feld „Anmelden“ ein und holst Deine Antwort ab.
- Willst Du gleich wissen, wenn die Antwort da ist, gib bitte Deine Handynummer oder Mailadresse an - wir informieren Dich per SMS oder Mail.
- **Deine Daten sind bei uns sicher, keine Sorge!**
- Manchmal haben wir sehr viel zu tun, deshalb kann es bis zum nächsten Tag dauern, bis wir uns melden - wir vergessen Dich nicht!

FELDER LEEREN

FRAGE ABSENDEN

Die Beratung

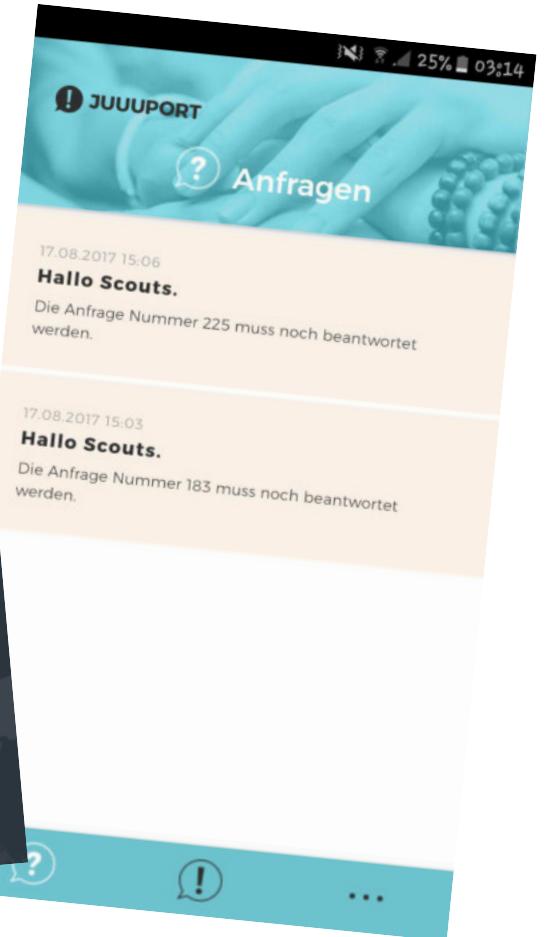
Nachdem die Anfrage von einem erwachsenen Pädagogen überprüft wurde, wird sie für die Scouts freigeschaltet und so schnell wie möglich beantwortet. Es besteht jederzeit die Möglichkeit, die erwachsenen Betreuer oder andere Scouts um Hilfe zu bitten.

Deine Antwort:

Hello Scout ;-)

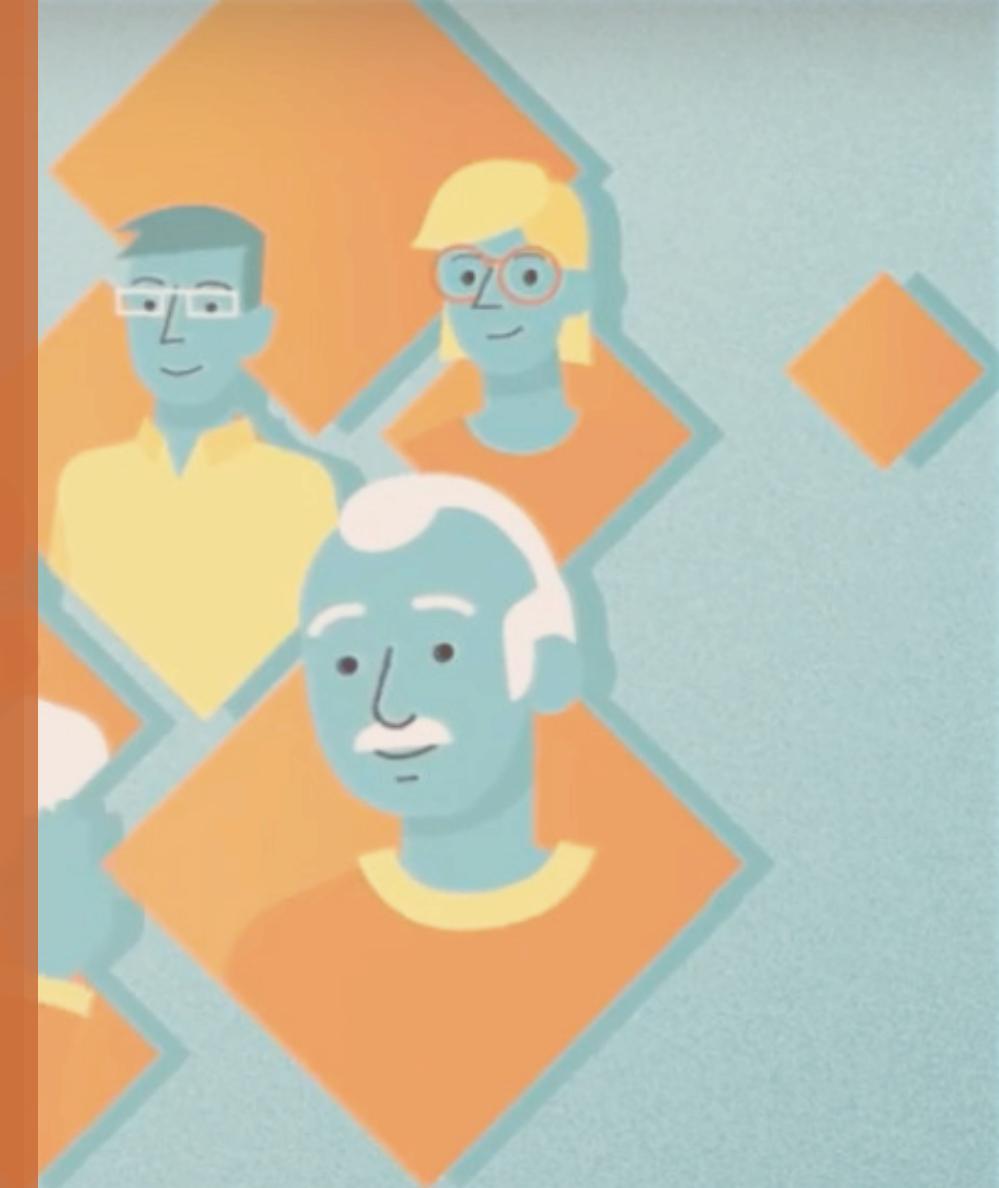
Gib hier deine Antwort ein.

ANTWORT SPEICHERN **ANTWORT FERTIG** **BRAUCHE HILFE**



Was passiert mit schwierigen Anfragen?

- Anfragen, die..
 - den Jugendschutz gefährden
 - ernste Themen wie Selbstverletzung oder Suizidalität beinhalten
 - oder grundsätzlich ungeeignet sind für die Scouts
- ...werden von Pädagogen und Psychologen aus dem JUUUPORT-Team beantwortet



Unbedingt merken - Dein persönliches Passwort:

qRLVk

Die Beratung

Deine JUUUPORT Anfrage

 **Deine Frage:**

hey.

ich werde seit der 5. Klasse gemobbt...bitte helft mir.

Ig jasmin

 **Unsere Antwort:**

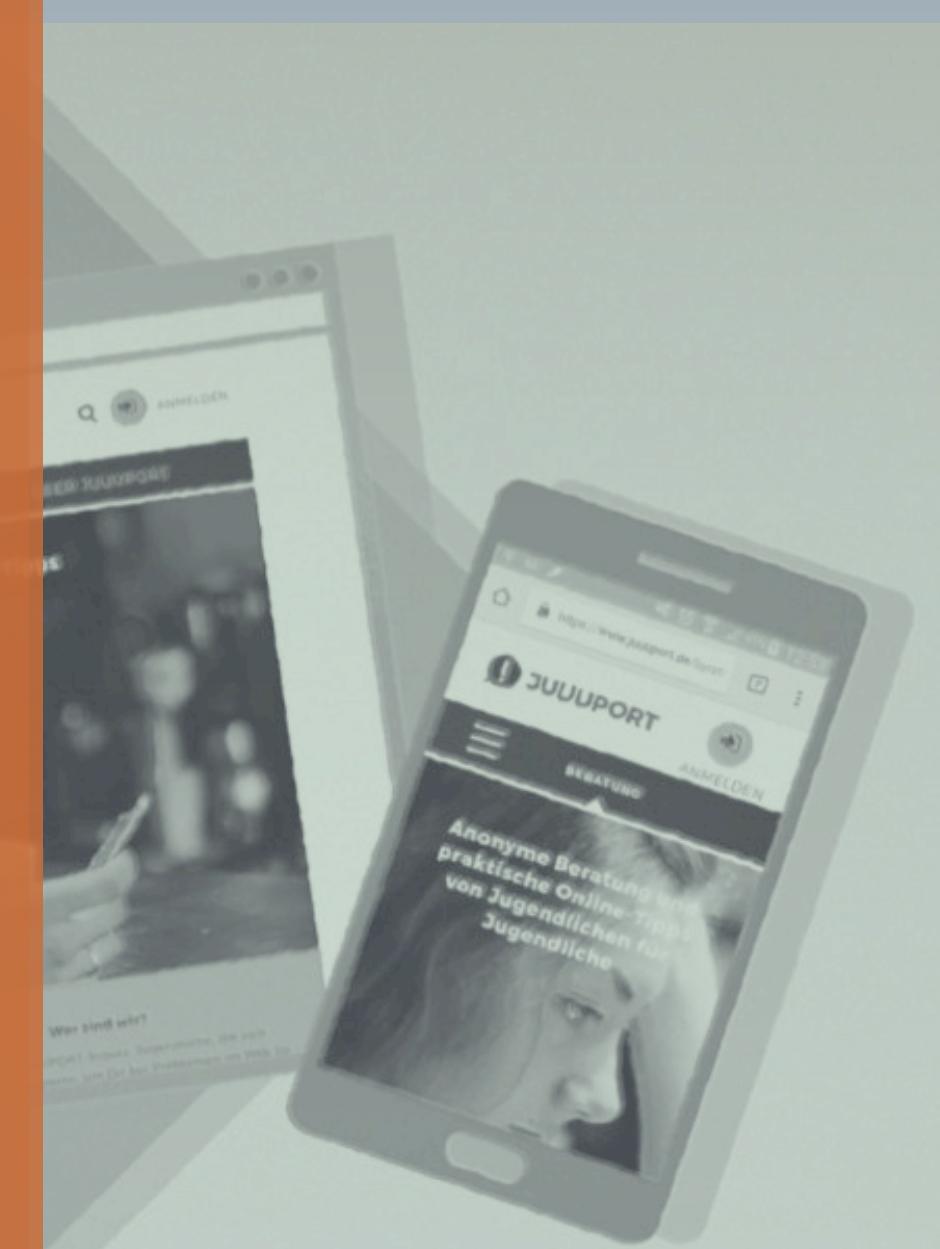
Hallo Jasmin,

Ich freue mich, dass du dich bei JUUUPORT gemeldet hast. Ich bin Jonas, 19 Jahre alt und seit 2015 Scout bei JUUUPORT. Ich versuche dir so gut es geht zu helfen.

Erst einmal finde ich es sehr mutig, dass du dir Hilfe suchst!

Vorteile

- Manches lässt sich leichter schreiben als sagen
- Beratung ohne erhobenen Zeigefinger
- Kein Face-to-Face-Kontakt nötig → Anonymität
- Beratung erfolgt unabhängig vom Wohnort und ohne festen Termin → Niedrigschwelligkeit
- Scouts verhalten sich solidarisch, kennen die Probleme der anderen Jugendlichen besser als Erwachsene



Themen

- Cybermobbing
- Sexting
- Hate Speech
- Cybergrooming
- Abzocke
- Datensicherheit
- Technik



Cybermobbing

- etwa 80 % der Anfragen betreffen Cybermobbing
- „In der Altersgruppe der Zwölf- bis 19-Jährigen geben 40% an, dass in seinem Bekanntenkreis schon einmal jemand im Internet oder per Handy fertig gemacht wurde“ (JIM 2017, S. 59)
- ernstzunehmendes Problem, dem vor allem präventiv zu begegnen ist
- Form von Hass im Netz



EIN NETFLIX ORIGINAL

NACH DEM INTERNATIONALEN BESTSELLER

TOTE MÄDCHEN LÜGEN NICHT ►

FALLS DU DAS HIER HÖRST,
IST ES ZU SPÄT.



AB 31. MÄRZ | NETFLIX

19.11.18

Beratungsanfragen

- 2 bis 10 Anfragen pro Tag
- Anzahl variiert je nach Medienpräsenz, Vorstellungen in Schulen etc.
- Anstieg mit Veröffentlichung der Serie „Tote Mädchen Lüge nicht“ (Netflix 2017)

Was wir können

- Ersthilfe anbieten
- Grundlegende Tipps geben
- Andere Hilfsanbieter vermitteln



Was können wir nicht?

- Erreichbarkeit rund um die Uhr
- Psychologische Tiefenbetreuung
- Rechtlicher, dauerhafter Beistand





Die Scouts

19.11.18

Die Scouts

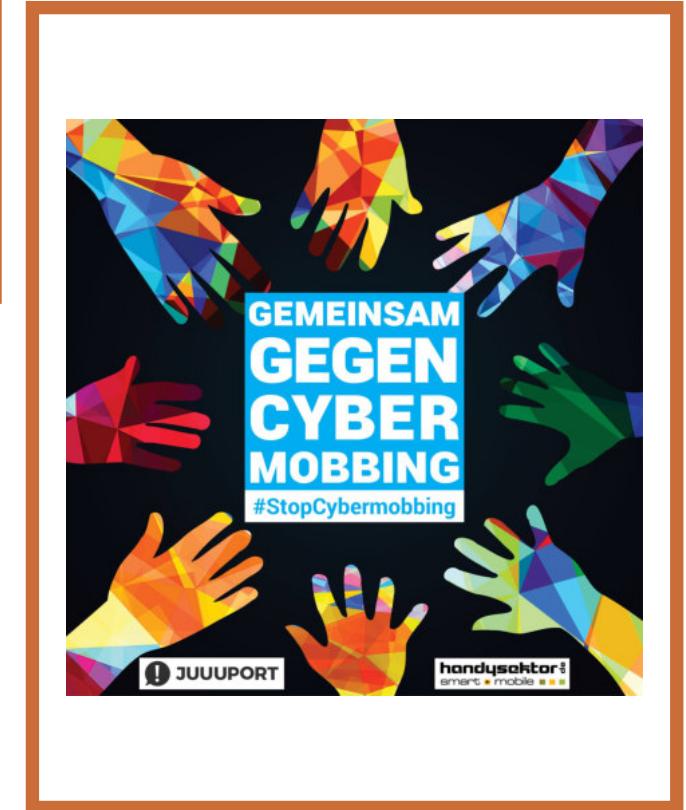
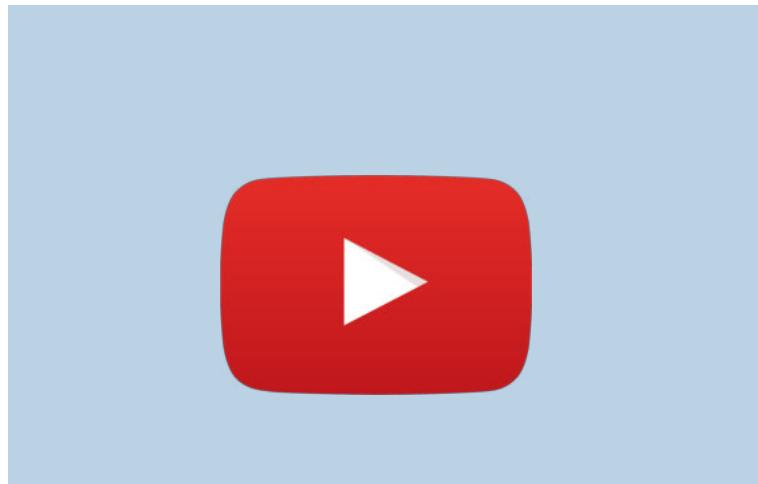
- sind zwischen **15 und 21 Jahre** alt
- arbeiten **ehrenamtlich**
- durchlaufen zunächst dreitägige Schulung in den Bereichen **Recht, Internet und Psychologie**





Regelmäßiger Austausch

Social Media



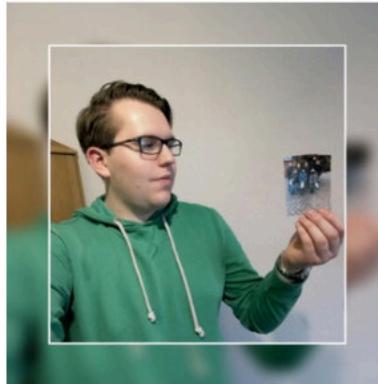
Tipp des Monats: Auch im Internet gilt das Recht am eigenen Bild

von Jonas erstellt am 12.01.2017 10:09

Von JUUUPORT-Scout Jonas

Achte darauf, was für Bilder Du von anderen im Internet verbreitest, weil Personen, die auf den Bildern abgebildet sind, das **Recht am eigenen Bild** haben. Dieses Recht gehört zu den geltenden **Persönlichkeitsrechten**. Das heißt, jeder Mensch darf selbst entscheiden, welche Bilder von ihm veröffentlicht werden. (Es gibt auch Ausnahmen. Welche das sind, kannst du [hier](#) nachlesen.) Wenn man dieses Recht nicht beachtet, kann es böse Folgen haben: Im schlimmsten Fall kann man deswegen bei der **Polizei** angezeigt werden.

Du solltest auch darauf achten, dass Du keine Bilder oder Videos von Dir selbst postest oder über Messenger wie WhatsApp verschickst, die Du nur bestimmten Freunden zeigen würdest oder die dir später vielleicht peinlich sein könnten. **Es kann immer sein, dass sich jemand nicht ans Recht am eigenen Bild hält und es weiterschickt, obwohl Du nicht damit einverstanden bist.**



In den Medien

Auf Messen & Tagungen

19.11.18



WERTE
LEBEN -
ONLINE

! JUUUPORT



WERTE LEBEN - ONLINE



- Bundesweites Online-Projekt
- Wertevermittlung von Jugendlichen für Jugendliche
- Präventiver Charakter:
Verantwortungsbewusstes und faires Verhalten im Netz
- Ziel: Gesellschaftliche Werte leben
 - OFFLINE und auch ONLINE!
- Die JUUUPORT-Scouts sind aktiv
 - Webinare
 - Social Media-Aktionen

UNSERE WERTE



UNSERE THEMENM ODULE



WERTE LEBEN
ONLINE



1. Respektvoll in Online-Games
2. Hass im Netz – Geht gar nicht!
3. Alle Menschen sind gleich - auch im Netz!
4. Kein Stress auf WhatsApp – Messenger respekt- und sinnvoll nutzen
5. Schau nicht weg! - bei Cyber-Mobbing
6. Echt oder Fake – Behalte den Durchblick!
7. Privates bleibt privat – Wehe Du postest das!

WEBINAR ANGEBOT



WERTE LEBEN
ONLINE

- Länge zwischen 45 und 90 Minuten
- Struktur:
 - inhaltliche Einführung
 - Beispiele zu aktuellen Problemlagen
 - vertiefende Diskussionsrunde
 - lösungsorientierte Handlungsvorschläge
- Fragen und Antworten im Chat
- Zielgruppe: Jugendliche, Schulklassen, Jugendclubs, Vereine oder Gruppen der außerschulischen Jugendarbeit

www.werteleben.online

Einen sicheren
Umgang im
Netz an
Jugendliche
vermitteln –
aber wie?

1. Wo sehen Sie Hindernisse für
Eltern & Pädagogen?



2. Bei welchen Hindernissen können Peer-to-
Peer Ansätze unterstützen?

Aktionen der JUUUPORT- Scouts

-
Im TV

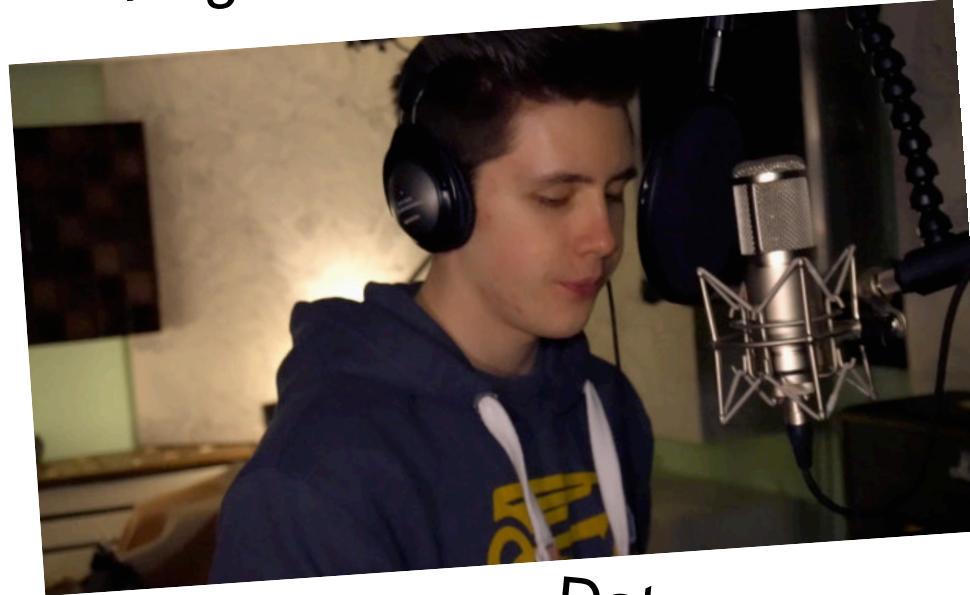


Aktionen der JUUUPORT- Scouts

-

Musik

Regeln der digitalen Ethik



Datenschutz unter Artenschutz



Aktionen der JUUUPORT- Scouts

- Interviews

The image is a collage of three screenshots from a news website. The top-left screenshot shows a video player with two women smiling; the woman on the right wears a cap with 'JUUUPORT' on it. The video title is 'Jugendschutz bei Nintendo? Interview auf der Gamescom 2018'. The top-right screenshot shows two cosplayers, one with pink hair and another with blue hair, sitting together. The bottom screenshot shows a man with glasses standing in front of a wall with the 'USK' logo.

Jugendschutz bei Nintendo? Interview auf der Gamescom 2018

41 Aufrufe

ABONNIEREN 118

NEWS WEBTHEMEN EURE FRAGEN

vorherige Meldung Games

Traumjob Spieletester? Fragen an die USK

von Lennart erstellt am 05.09.2018 15:21

RE 118

Bevor ein neues Spiel auf den Markt kommt, braucht es ein Alterskennzeichen. Genau darum kümmert sich die **Unterhaltungssoftware Selbstkontrolle** in Berlin. Scout Kevin hat sich mit Lukas Neuerburg von der USK über Jugendschutz und die Entwicklungen im Gaming-Bereich ausgetauscht.

Teil 1



Jugendschutz bei Nintendo? Interview auf der Gamescom 2018

41 Aufrufe

1
3

0

TEILEN

SPEICHERN

...



Wie werde ich Cosplayer? (Interview 2/2)

21 Aufrufe

3

1

TEILEN

SPEICHERN

...



JUUUPORT e.V.

Am 24.08.2018 veröffentlicht

ABONNIEREN 118

Henrietta ist nicht nur JUUUPORT-Scout, sondern auch Cosplayer. Im Interview beantworten sie und ihre Freundinnen Amy und Denise Fragen rund um Cosplay-Szene.

[◀ vorherige Meldung](#)[▶ Games](#)

Traumjob Spieletester? Fragen an die USK

von Lennart erstellt am 05.09.2018 15:21

Bevor ein neues Spiel auf den Markt kommt, braucht es ein Alterskennzeichen. Genau darum kümmert sich die **Unterhaltungssoftware Selbstkontrolle** in Berlin. Scout Kevin hat sich mit Lukas Neuerburg von der USK über Jugendschutz und die Entwicklungen im Gaming-Bereich ausgetauscht.



Teil 1

Aktionen der JUUUPORT- Scouts

- Arbeitstreffen



Aktionen der JUUUPORT- Scouts

- Offline



WERTE LEBEN
ONLINE

19.11.18

[vorherige Meldung](#) [offline](#) [nächste Meldung](#)

Wir bringen Hasskommentare zum Einsturz
von Saskia erstellt am 21.03.2018 08:48

[vorherige Meldung](#) [offline](#)
Unsere Aktion auf der Gamescom!
erstellt am 30.08.2018 12:40

Im August 2018 war ganz Köln wieder im Fokus des Förderprogramms **Demokratie leben!** mit seinen Themenmodulen, Aktionen und Webinaren. Passend zum frisch gestarteten Thema **Games**, führten die beiden Scouts am Stand der Förderung gemeinsam einen tollen Tag: Sie klebten - mit persönlichen Stäben - faires Miteinander in Online-Games, "No Rage Quit" bis hin zu "Spezialvorschläge" dabei. Ein großes **Dankeschön** an alle, die

[vorherige Meldung](#) [bei uns](#)
Scouts vor der Kamera
erstellt am 28.09.2018 11:11

Unser Förderprogramm **"Demokratie leben!"** lässt zurzeit mehrere Themenfilme produzieren, die Einblicke in die Arbeit vieler interessanter Modellprojekte geben. Aktuell ist der **Themenfilm "Stärkung des Engagements gegen Hass im Netz"** in der Mache. Hier dreht sich alles um Projekte und Initiativen des Förderprogramms, die sich für mehr Respekt im Netz stark machen - und WERTE LEBEN - ONLINE ist mit dabei!

[vorherige Meldung](#) [offline](#) [nächste Meldung](#)

Wir bringen Hasskommentare zum Einsturz

von Saskia erstellt am 21.03.2018 08:48

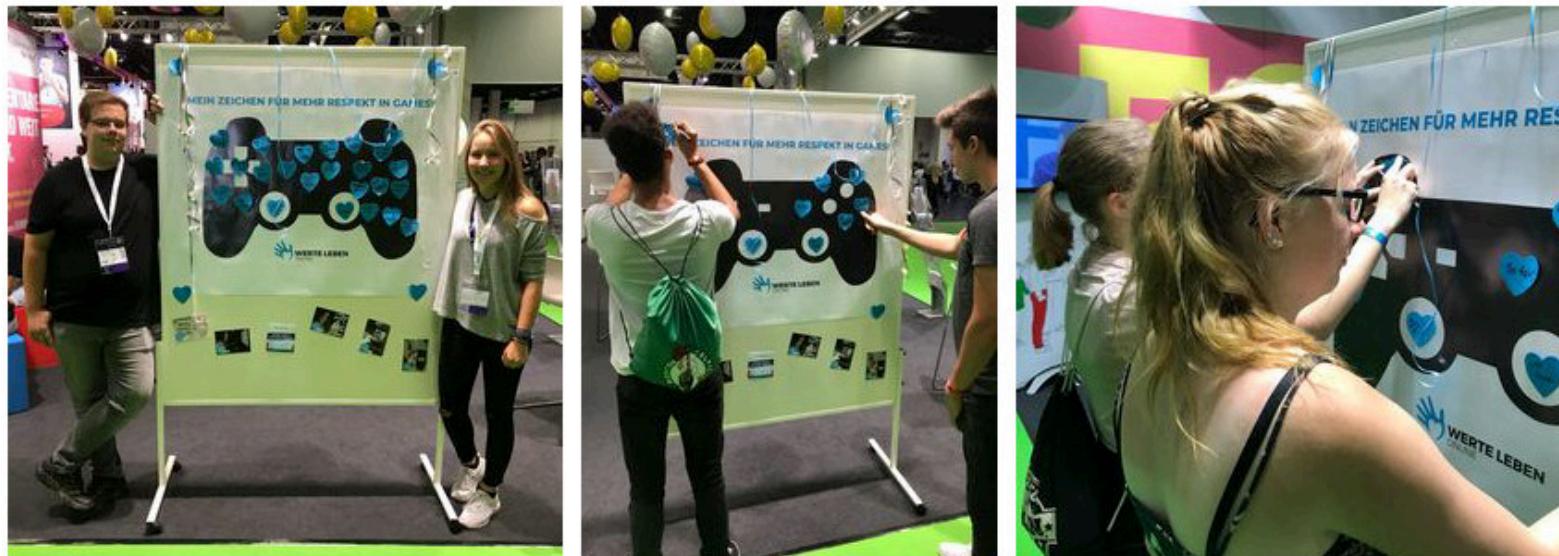


Die **Internationalen Wochen gegen Rassismus** finden vom **12. bis 25. März** statt. Unter dem Motto „100 % Menschenwürde. Zusammen gegen Rassismus“ werden in Deutschland und auf der ganzen Welt viele Aktionen und Veranstaltungen organisiert, die auf Hassverbrechen aufmerksam machen. Auch WERTE LEBEN – ONLINE ist mit einer Offline-Aktion am Start, um ein Zeichen gegen Rassismus im Netz zu setzen. Denn nicht nur im realen Leben, sondern auch in der Onlinekommunikation werden Menschen aufgrund ihrer Hautfarbe oder ihrer Herkunft beleidigt und bedroht.



Unsere Aktion auf der Gamescom!

erstellt am 30.08.2018 12:40



Im August 2018 war ganz Köln wieder einmal im **Gamescom**-Fieber...und wir waren mit dabei! Am Infostand unseres Förderprogramms **Demokratie leben!** informierten Max und Canan neugierige Besucher*innen über die **Themenmodule, Aktionen** und **Webinare** von WERTE LEBEN - ONLINE.

Passend zum frisch gestarteten Themenmodul **Respektvoll in Online-Games** führten die beiden Scouts auch eine Offline-Aktion durch. Nach dem Motto "**Mein Zeichen für mehr Respekt in Games**" konnten alle Interessierten gemeinsam einen überdimensionalen Gaming-Controller bekleben - mit persönlichen Statements, Tipps und Wünschen für ein faires Miteinander in Online-Games. Von "**Der Klügere gibt nach**" über "**No Rage Quit**" bis hin zu "**Speak up for others**" waren viele gute Vorschläge dabei.

Ein großes **Dankeschön** an alle, die mitgemacht haben! :)



Aktionen der JUUUPORT-Scouts

Online



19.11.18

[vorherige Meldung](#) [bei uns](#) [nächste Meldung](#)

Gamerinnen kommen zu Wort

erstellt am 06.08.2018 14:00

Gegen Vorurteile
Unser Themenmodell

[nächste Meldung](#)

LOVESTORM

erstellt am 12.03.2018 08:30

Der Valentinstag wird von vielen Menschen als „Tag der Liebe“ gefeiert. Im realen Leben verabreden sich Liebespaare am 14. Februar zu einem besonderen Abend oder machen sich kleine Geschenke. Aber auch gute Freunde und Familienmitglieder nutzen diesen Tag, um sich gegenseitig ihre Wertschätzung mitzuteilen.

Wir haben den Valentinstag zum Anlass genommen, um auch den Online-Bereich mit mehr Komplimenten und netten Worten zu füllen. In unserer Online-Aktion **LOVESTORM** haben wir Euch dazu aufgerufen, bei Instagram, Twitter und Facebook ein Zeichen für mehr Liebe ins Netz zu setzen! Wir haben uns über alle Nutzer gefreut, die bei unserer Online-Aktion mitgemacht haben. Manche von Euch haben ihren Lieblingsmenschen in einem Post verlinkt und ein Kompliment dazu geschrieben! Andere haben unseren Aufruf online geteilt und uns dadurch unterstützt.

Mit unserem **LOVESTORM** und Euren Posts haben wir dazu beigetragen, dass das Netz Schritt für Schritt zu einem freundlicheren Ort wird. Denn für einen respektvollen Umgang im Netz zählt das Verhalten jedes einzelnen Nutzers. Welche Mitmach-Aktion wir aktuell am Laufen haben, erfahrt ihr [hier](#).

[neuen Tweet verfassen](#)

Bereich geht es nicht immer fair zu. Beleidigungen und Mobbing können den Spaß ziemlich verderben. Es werden in Online-Games häufig nicht ernst genommen und haben mit Vorurteilen zu kämpfen. Ein hasserisch oder wollen nur Aufmerksamkeit! Ein Urteil in Online-Games ist oft ein Plakat. Ich mache ein zweites Foto. In Instagram, Twitter oder Facebook. Der Gamerin - Who cares?!

[Twitter & Facebook](#)

[Aktuelle Aktion: ***Gamer oder Gamerin - Who cares?***](#)

vorherige Meldung

bei uns

nächste Meldung

Gamerinnen kommen zu Wort

erstellt am 06.08.2018 14:00



Gegen **Vorurteile** und für mehr **Toleranz** in der Community:

Unser Themenmodul **Respektvoll in Online-Games** ist frisch gestartet!

[◀ vorherige Meldung](#)[online](#)[nächste Meldung ▶](#)

LOVESTORM

erstellt am 12.03.2018 08:10

Der **Valentinstag** wird von vielen Menschen als „**Tag der Liebe**“ gefeiert. Im realen Leben verabreden sich Liebespaare am 14. Februar zu einem besonderen Abend oder machen sich kleine Geschenke. Aber auch gute Freunde und Familienmitglieder nutzen diesen Tag, um sich gegenseitig ihre Wertschätzung mitzuteilen.

Wir haben den Valentinstag zum Anlass genommen, um auch den Online-Bereich mit mehr Komplimenten und netten Worten zu füllen. In unserer Online-Aktion **LOVESTORM** haben wir Euch dazu aufgerufen, bei **Instagram**, **Twitter** und **Facebook** ein Zeichen für mehr Liebe im Netz zu setzen! Wir haben uns über alle Nutzer gefreut, die bei unserer Online-Aktion mitgemacht haben. Manche von Euch haben ihren Lieblingsmenschen in einem Post verlinkt und ein Kompliment dazu geschrieben. Andere haben unseren Aufruf online geteilt und uns dadurch unterstützt.

Mit unserem **LOVESTORM** und Euren Posts haben wir dazu beigetragen, dass das Netz Schritt für Schritt zu einem freundlicheren Ort wird. Denn für einen respektvollen Umgang im Netz zählt das Verhalten jedes einzelnen Nutzers. Welche Mitmach-Aktion wir aktuell am Laufen haben, erfahrt ihr [hier](#).

Neuen Tweet verfassen

X

The screenshot shows a mobile-style interface for composing a new tweet. At the top, there's a placeholder text: "Danke an @... und @... für Eure Freundschaft! Ihr seid die Besten 😊👍❤️ #wertelebenonline #lovestorm #noshitstorm #freundschaft". Below this are standard social media icons for image, GIF, and location. A blue "Twittern" button is at the bottom right. The second tweet in the feed is a reply to someone (@...), expressing love and using the same hashtags. The interface includes a navigation bar at the bottom with icons for home, search, and notifications.

Danke an @... und @... für Eure Freundschaft! Ihr seid die Besten 😊👍❤️ #wertelebenonline #lovestorm #noshitstorm #freundschaft

Ich wollte Dir 🌹 @... 🌹 heute mal sagen, wie sehr ich Dich liebe und wie viel Du 😊 mir bedeutest! ❤️ #wertelebenonline

Aktuelle Aktion: ***Gamer oder Gamerin - Who cares?!***

Thema: **Respektvoll in Online-Games**

Social Media: **Instagram, Twitter & Facebook**

Auch im Gaming-Bereich geht es nicht immer fair zu. Beleidigungen und Mobbing können den Spaß ziemlich verderben.

Vor allem Mädchen werden in Online-Games häufig nicht ernst genommen und haben mit Vorurteilen zu kämpfen...

Gamerinnen sind fett und hässlich oder wollen nur Aufmerksamkeit!?

Bist auch Du genervt von blöden Sprüchen im (Sprach-) Chat? Oder kennst Du vielleicht eine Gamerin, die solche Vorurteile so gar nicht erfüllt? Mit unserer **Foto-Aktion** zeigst Du anderen Nutzer*innen, dass Du diesen Vorurteilen keine Chance gibst!

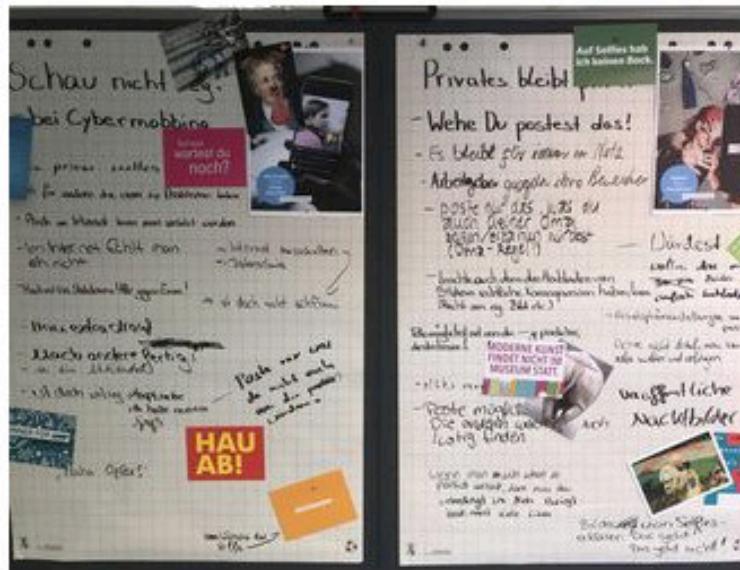
Und so geht's:

- Überlege Dir ein **Vorurteil** zum Thema **Mädchen & Games**, das Dich total nervt.
- Schreibe dieses Vorurteil auf ein Blatt Papier oder ein Plakat.
- Mache ein Foto von Dir und halte dabei das Vorurteil in den Händen.
- Zerreiße das Vorurteil und mache ein zweites Foto.
- Gehe auf Dein Profil bei Instagram, Twitter oder Facebook.
- Poste diese zwei Fotos in Deinem Profil.
- Füge den Satz "**Gamer oder Gamerin - Who cares?!**" und unseren Hashtag **#wertelebenonline** hinzu.
- Lade Deine Freund*innen dazu ein, bei der Aktion mitzumachen!



Rückblick Social Media Camp 2018

erstellt am 16.07.2018 15:47



Mit ein wenig Herzschmerz blicken wir auf ein kreatives und aufregendes Wochenende zurück. Das erste **Social Media Camp** von **WERTE LEBEN - ONLINE** war ein voller Erfolg! Wir nehmen nicht nur eine gefüllte Speicherkarte und leere Kamera-Akkus mit nach Hause, sondern auch viele schöne Erinnerungen und neue Freundschaften.

Fragen?

