



JUUUPORT

ONLINE-BERATUNG VON
JUGENDLICHEN FÜR JUGENDLICHE

Allgemeines

- juuuport.de – bundesweit erste und einzige Internetplattform, auf der Jugendliche anderen Jugendlichen bei Problemen im Web helfen
- 2010 von der NLM als Initiator gegründet
- Gründung des Vereins am 26.11.2014
- von sieben Landesmedienanstalten getragen



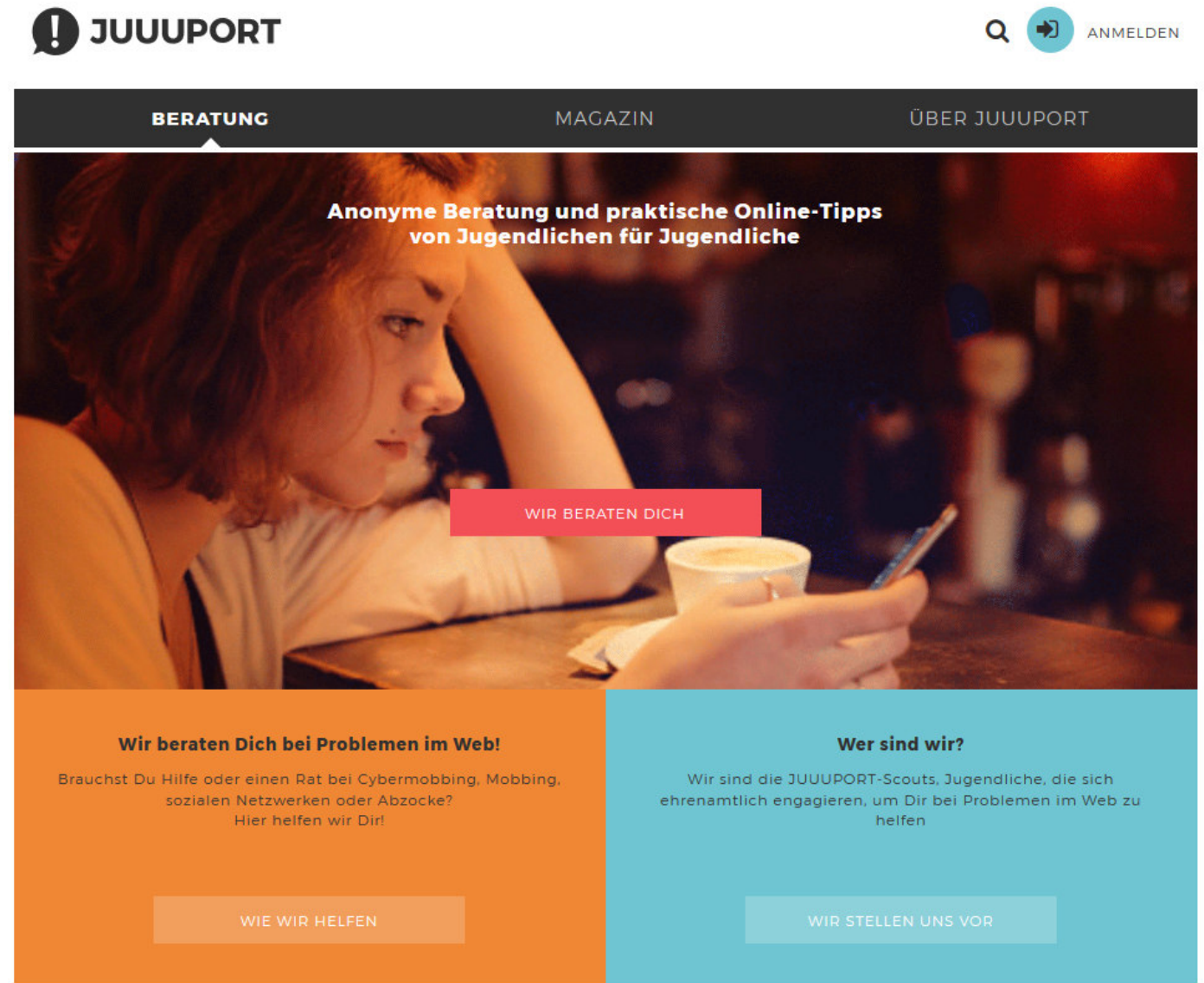
NLM

Auszeichnungen



Unsere Website

1. Beratung
2. Magazin
3. Über JUUUPORT



Die Beratung

Hier beraten wir Dich persönlich

1997	hey, ich werde seit der 5. Klasse gemobbt...bitte helft mir. lg jasmin
jasmin@mail.de	
0168/9876543	

Frage abgeschickt? Du bekommst Dein persönliches Passwort.

- Schreibe Dir Dein Passwort auf, denn dieses wird zu Deiner Sicherheit sofort gelöscht, nachdem Du die Seite verlassen hast.
- Mit Deinem Passwort loggst Du Dich oben in dem Feld „Anmelden“ ein und holst Deine Antwort ab.
- Willst Du gleich wissen, wenn die Antwort da ist, gib bitte Deine Handynummer oder Mailadresse an - wir informieren Dich per SMS oder Mail.
- **Deine Daten sind bei uns sicher, keine Sorge!**
- Manchmal haben wir sehr viel zu tun, deshalb kann es bis zum nächsten Tag dauern, bis wir uns melden - wir vergessen Dich nicht!

FELDER LEEREN **FRAGE ABSENDEN**

Die Beratung

Nachdem die Anfrage von einem erwachsenen Pädagogen überprüft wurde, wird sie für die Scouts freigeschaltet und so schnell wie möglich beantwortet. Es besteht jederzeit die Möglichkeit, die erwachsenen Betreuer oder andere Scouts um Hilfe zu bitten.

Deine Antwort:

Hallo Scout :-)

Gib hier deine Antwort ein.

ANTWORT SPEICHERN

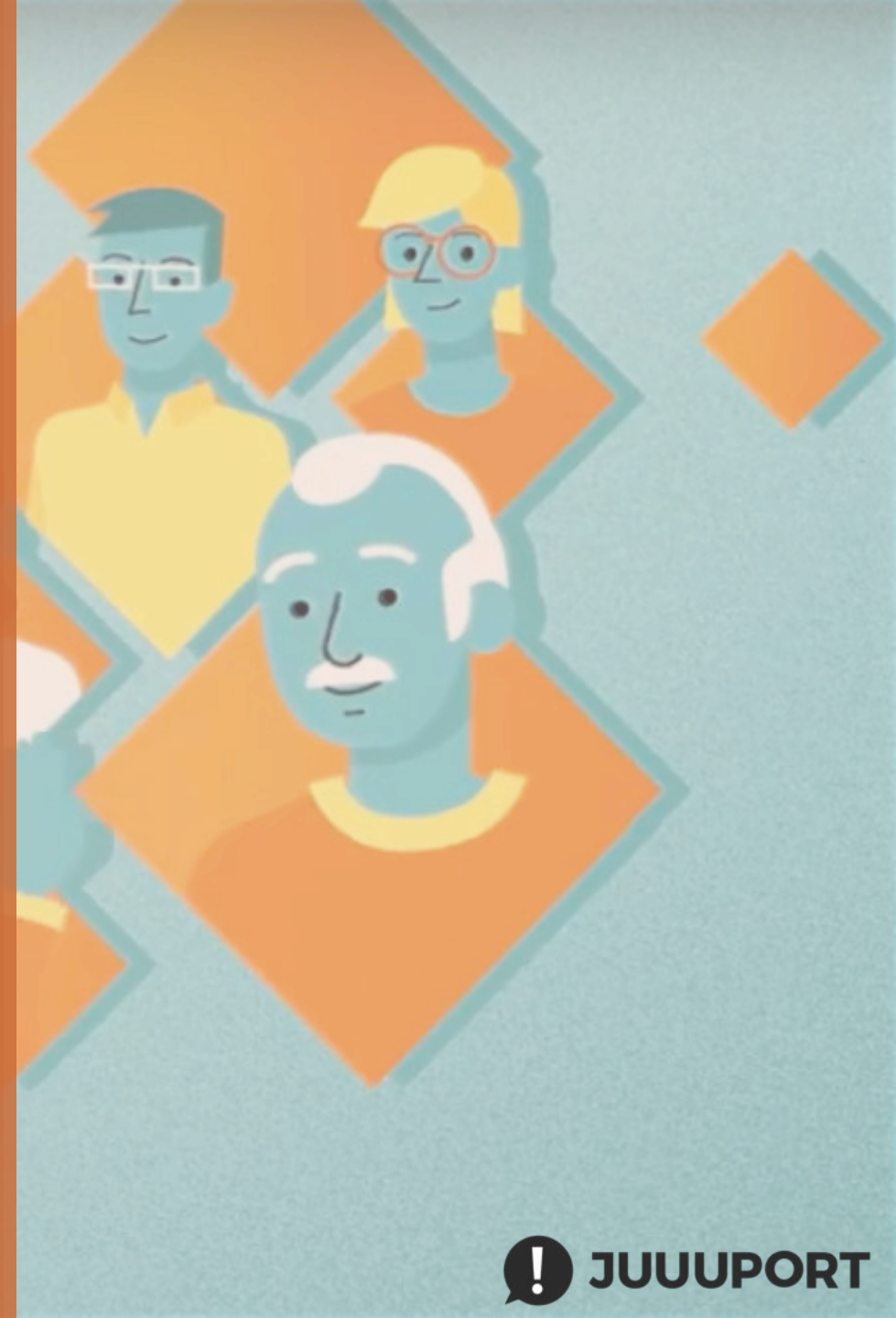
ANTWORT FERTIG

BRAUCHE HILFE



Was passiert mit schwierigen Anfragen?

- Anfragen, die..
 - den Jugendschutz gefährden
 - ernste Themen wie Selbstverletzung oder Suizidalität beinhalten
 - oder grundsätzlich ungeeignet sind für die Scouts
- ...werden von Pädagogen und Psychologen aus dem JUUUPORT-Team beantwortet



Unbedingt merken - Dein persönliches Passwort:

qRLVk

Die Beratung

Deine JUUUPORT Anfrage

Deine Frage:

hey,

ich werde seit der 5. Klasse gemobbt...bitte helft mir.

Ig jasmin

Unsere Antwort:

Hallo Jasmin,

Ich freue mich, dass du dich bei JUUUPORT gemeldet hast. Ich bin Jonas, 19 Jahre alt und seit 2015 Scout bei JUUUPORT. Ich versuche dir so gut es geht zu helfen.

Erst einmal finde ich es sehr mutig, dass du dir Hilfe suchst!

Vorteile

- Manches lässt sich leichter schreiben als sagen
- Beratung ohne erhobenen Zeigefinger
- Kein Face-to-Face-Kontakt nötig → Anonymität
- Beratung erfolgt unabhängig vom Wohnort und ohne festen Termin → Niedrigschwelligkeit
- Scouts verhalten sich solidarisch, kennen die Probleme der anderen Jugendlichen besser als Erwachsene



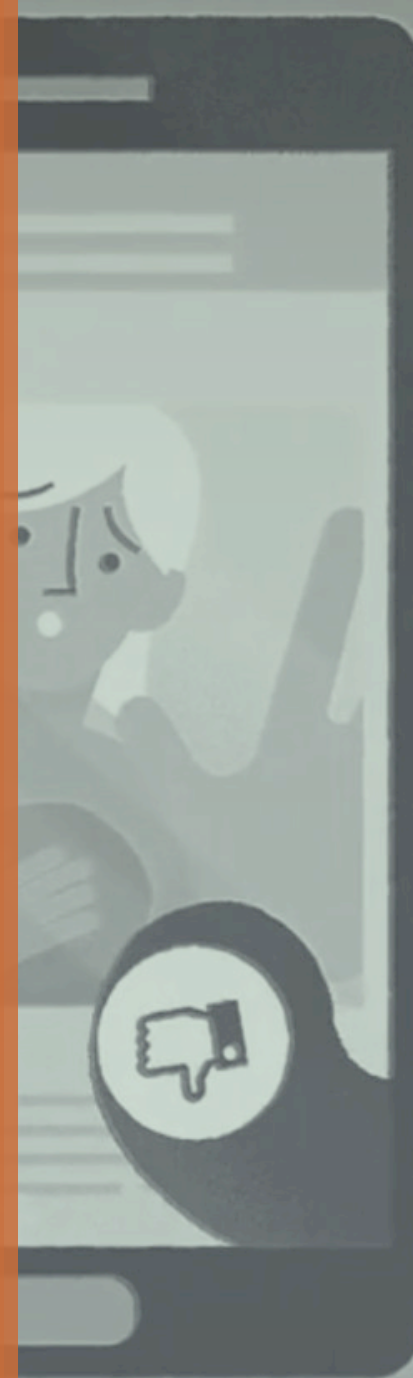
Themen

- Cybermobbing
- Sexting
- Hate Speech
- Cybergrooming
- Abzocke
- Datensicherheit
- Technik



Cybermobbing

- etwa 80 % der Anfragen betreffen Cybermobbing
- „In der Altersgruppe der Zwölf- bis 19-Jährigen geben 40% an, dass in seinem Bekanntenkreis schon einmal jemand im Internet oder per Handy fertig gemacht wurde“ (JIM 2017, S. 59)
- ernstzunehmendes Problem, dem vor allem präventiv zu begegnen ist
- Form von Hass im Netz



EIN NETFLIX ORIGINAL

NACH DEM INTERNATIONALEN BESTSELLER

TOTE MÄDCHEN LÜGEN NICHT ►

FALLS DU DAS HIER HÖRST,
IST ES ZU SPÄT.



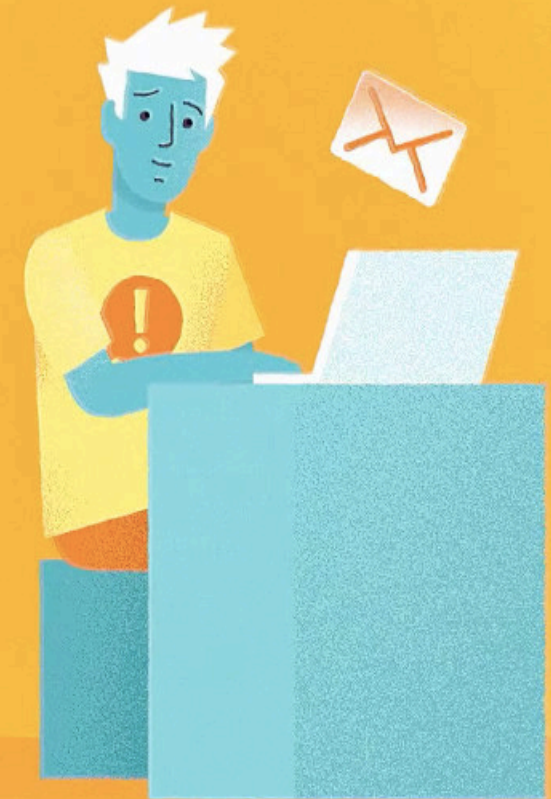
AB 31. MÄRZ | **NETFLIX**

Beratungsanfragen

- 2 bis 10 Anfragen pro Tag
- Anzahl variiert je nach Medienpräsenz, Vorstellungen in Schulen etc.
- Anstieg mit Veröffentlichung der Serie „Tote Mädchen Lügen nicht“ (Netflix 2017)

Was wir können

- Ersthilfe anbieten
- Grundlegende Tipps geben
- Andere Hilfsanbieter vermitteln



Was können wir nicht?

- Erreichbarkeit rund um die Uhr
- Psychologische Tiefenbetreuung
- Rechtlicher, dauerhafter Beistand



Die Scouts

19.11.18

Die Scouts

- sind zwischen **15 und 21 Jahre alt**
- arbeiten **ehrenamtlich**
- durchlaufen zunächst dreitägige Schulung in den Bereichen **Recht, Internet und Psychologie**





Regelmäßiger Austausch



Social Media



#LOVESPEECH



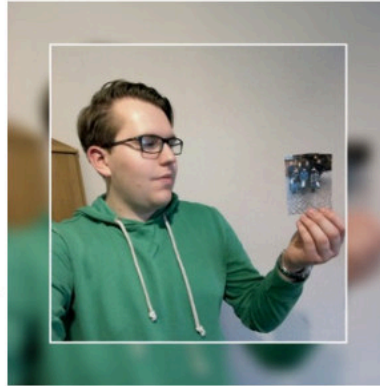
Tipp des Monats: Auch im Internet gilt das Recht am eigenen Bild

von Jonas erstellt am 12.01.2017 10:09

Von JUUUPORT-Scout Jonas

Achte darauf, was für Bilder Du von anderen im Internet verbreitest, weil Personen, die auf den Bildern abgebildet sind, das **Recht am eigenen Bild** haben. Dieses Recht gehört zu den geltenden **Persönlichkeitsrechten**. Das heißt, jeder Mensch darf selbst entscheiden, welche Bilder von ihm veröffentlicht werden. (Es gibt auch Ausnahmen. Welche das sind, kannst du **hier** nachlesen.) Wenn man dieses Recht nicht beachtet, kann es böse Folgen haben: Im schlimmsten Fall kann man deswegen bei der **Polizei** angezeigt werden.

Du solltest auch darauf achten, dass Du keine Bilder oder Videos von Dir selbst postest oder über Messenger wie WhatsApp verschickst, die Du nur bestimmten Freunden zeigen würdest oder die dir später vielleicht peinlich sein könnten. **Es kann immer sein, dass sich jemand nicht ans Recht am eigenen Bild hält und es weiterspricht, obwohl Du nicht damit einverstanden bist.**



In den Medien

Auf Messen & Tagungen



WERTE LEBEN - ONLINE



WERTE LEBEN
ONLINE



WERTE LEBEN - ONLINE



WERTE LEBEN
ONLINE

- Bundesweites Online-Projekt
- Wertevermittlung von Jugendlichen für Jugendliche
- Präventiver Charakter:
Verantwortungsbewusstes und faires Verhalten im Netz
- Ziel: Gesellschaftliche Werte leben
 - OFFLINE und auch ONLINE!
- Die JUUUPORT-Scouts sind aktiv
 - Webinare
 - Social Media-Aktionen

UNSERE WERTE



WERTE LEBEN ONLINE



UNSERE THEMENM ODULE



1. Respektvoll in Online-Games
2. Hass im Netz – Geht gar nicht!
3. Alle Menschen sind gleich - auch im Netz!
4. Kein Stress auf WhatsApp – Messenger respekt- und sinnvoll nutzen
5. Schau nicht weg! - bei Cyber-Mobbing
6. Echt oder Fake – Behalte den Durchblick!
7. Privates bleibt privat – Wehe Du postest das!

WEBINAR ANGEBOT



WERTE LEBEN
ONLINE

- Länge zwischen 45 und 90 Minuten
- Struktur:
 - inhaltliche Einführung
 - Beispiele zu aktuellen Problemlagen
 - vertiefende Diskussionsrunde
 - lösungsorientierte Handlungsvorschläge
- Fragen und Antworten im Chat
- Zielgruppe: Jugendliche, Schulklassen, Jugendclubs, Vereine oder Gruppen der außerschulischen Jugendarbeit

www.werteleben.online

Einen sicheren
Umgang im
Netz an
Jugendliche
vermitteln –

aber wie?

*1. Wo sehen Sie Hindernisse für
Eltern & Pädagogen?*



*2. Bei welchen Hindernissen können Peer-to-
Peer Ansätze unterstützen?*

Aktionen der JUUPORT- Scouts

-

Im TV



Aktionen der JUUPORT- Scouts – Musik

Regeln der digitalen Ethik

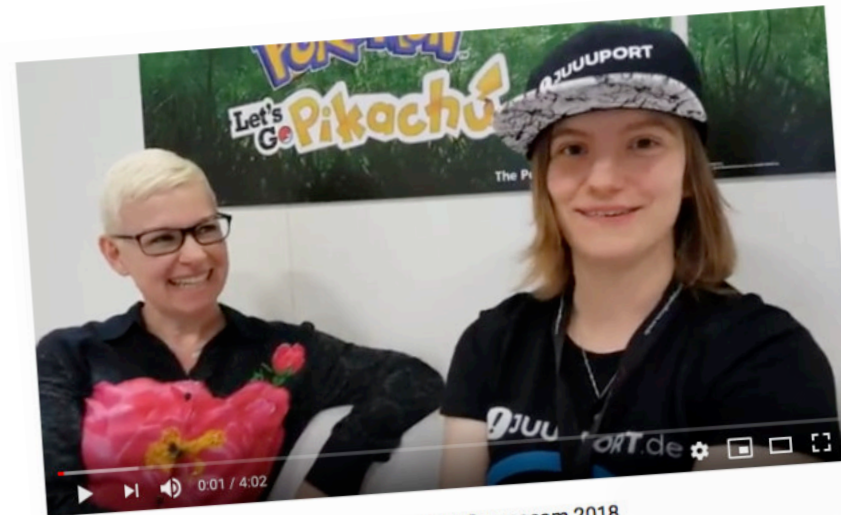


Datenschutz unter Artenschutz



Aktionen der JUUUPORT-Scouts

Interviews



Jugendschutz bei Nintendo? Interview auf der Gamescom 2018

41 Aufrufe

3

0

TEILEN

SPEICHERN

ABONNIEREN 118



J

NEWS

WEBTHEMEN

EURE FRAGEN

vorherige Meldung

Games

EN

SPEICHERN

...

Traumjob Spieltester? Fragen an die USK

von Lennart erstellt am 05.09.2018 15:21

Bevor ein neues Spiel auf den Markt kommt, braucht es ein Alterskennzeichen. Genau darum kümmert sich die **Unterhaltungssoftware Selbstkontrolle** in Berlin. Scout Kevin hat sich mit Lukas Neuerburg von der USK über Jugendschutz und die Entwicklungen im Gaming-Bereich ausgetauscht.



Teil 1

REN 118

und



Jugendschutz bei Nintendo? Interview auf der Gamescom 2018

41 Aufrufe



3



0



TEILEN



SPEICHERN





Wie werde ich Cosplayer? (Interview 2/2)

21 Aufrufe



3



1



TEILEN



SPEICHERN



JUUUPORT e.V.

Am 24.08.2018 veröffentlicht

ABONNIEREN 118

Henrietta ist nicht nur JUUUPORT-Scout, sondern auch Cosplayer. Im Interview beantworten sie und ihre Freundinnen Amy und Denise Fragen rund um Cosplay-Szene.

[◀ vorherige Meldung](#)[Games](#)

Traumjob Spieltester? Fragen an die USK

von Lennart erstellt am 05.09.2018 15:21

Bevor ein neues Spiel auf den Markt kommt, braucht es ein Alterskennzeichen. Genau darum kümmert sich die **Unterhaltungssoftware Selbstkontrolle** in Berlin. Scout Kevin hat sich mit Lukas Neuerburg von der USK über Jugendschutz und die Entwicklungen im Gaming-Bereich ausgetauscht.



Teil 1

Aktionen der JUUPORT- Scouts - Arbeitstreffen



Aktionen der JUUPORT- Scouts

-

Offline



WERTE LEBEN
ONLINE



Wir bringen Hasskommentare zum Einsturz

von Saskia erstellt am 21.03.2018 08:48

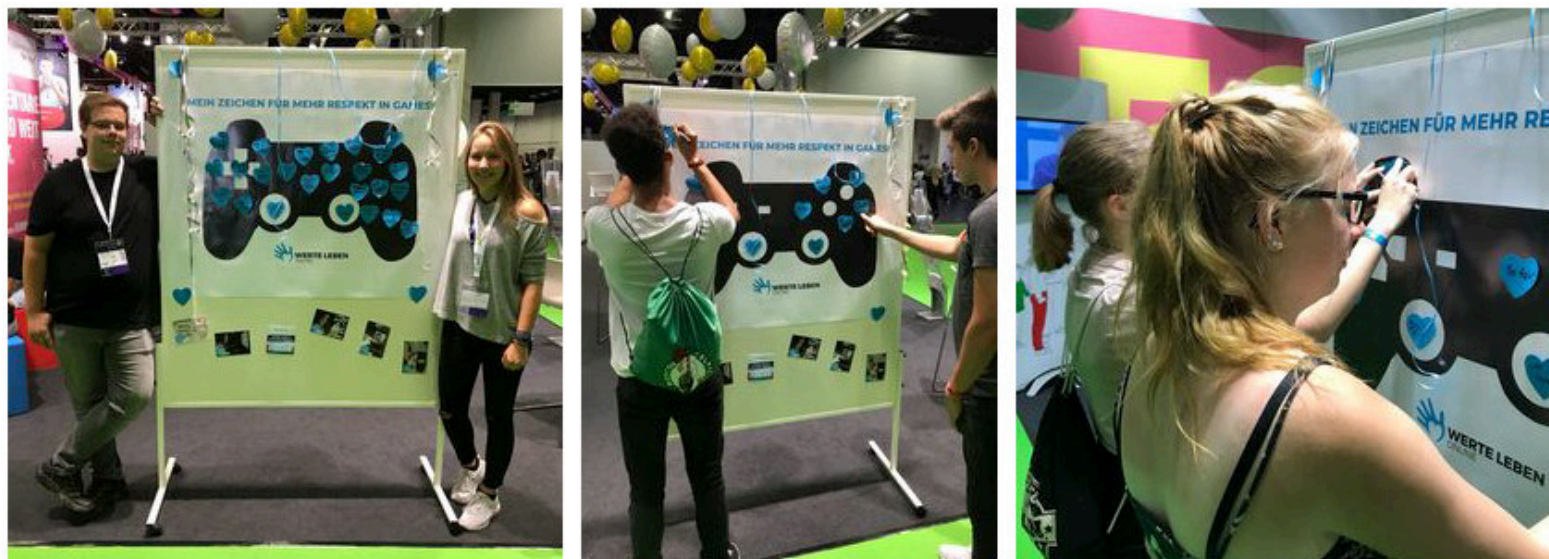


Die **Internationalen Wochen gegen Rassismus** finden vom **12. bis 25. März** statt. Unter dem Motto „100 % Menschenwürde. Zusammen gegen Rassismus“ werden in Deutschland und auf der ganzen Welt viele Aktionen und Veranstaltungen organisiert, die auf Hassverbrechen aufmerksam machen. Auch WERTE LEBEN - ONLINE ist mit einer Offline-Aktion am Start, um ein Zeichen gegen Rassismus im Netz zu setzen. Denn nicht nur im realen Leben, sondern auch in der Onlinekommunikation werden Menschen aufgrund ihrer Hautfarbe oder ihrer Herkunft beleidigt und bedroht.



Unsere Aktion auf der Gamescom!

erstellt am 30.08.2018 12:40



Im August 2018 war ganz Köln wieder einmal im **Gamescom**-Fieber...und wir waren mit dabei! Am Infostand unseres Förderprogramms **Demokratie leben!** informierten Max und Canan neugierige Besucher*innen über die **Themenmodule, Aktionen** und **Webinare** von WERTE LEBEN - ONLINE.

Passend zum frisch gestarteten Themenmodul **Respektvoll in Online-Games** führten die beiden Scouts auch eine Offline-Aktion durch. Nach dem Motto **"Mein Zeichen für mehr Respekt in Games"** konnten alle Interessierten gemeinsam einen überdimensionalen Gaming-Controller bekleben - mit persönlichen Statements, Tipps und Wünschen für ein faires Miteinander in Online-Games. Von **"Der Klügere gibt nach"** über **"No Rage Quit"** bis hin zu **"Speak up for others"** waren viele gute Vorschläge dabei.

Ein großes **Dankeschön** an alle, die mitgemacht haben! :)



Aktionen der JUUPORT- Scouts

Online



WERTE LEBEN
ONLINE

vorherige Meldung

bei uns

nächste Meldung

Gamerinnen kommen zu Wort

erstellt am 06.08.2018 14:00



Gegen Vorurte
Unser Themenmodi

Aktuelle Aktion: ***Gamer oder Gamerin - Who cares?!***

nächste Meldung

tevoll in Online-Games
stagram, Twitter & Facebook

Bereich geht es nicht immer fair zu. Beleidigungen und Mobbing können den Spaß ziemlich verderben. n werden in Online-Games häufig nicht ernst genommen und haben mit Vorurteilen zu kämpfen...

ett und hässlich oder wollen nur Aufmerksamkeit!!
t von blöden Sprüchen im (Sprach-) Chat? Oder kennst Du vielleicht eine Gamerin, die solche Vorurteile tit unserer Foto-Aktion zeigt? Du anderen Nutzer*innen, dass Du diesen Vorurteilen keine Chance gibst!

brurteil zum Thema Mädchen & Games, das Dich total nervt.
urteil auf ein Blatt Papier oder ein Plakat.
Dir und halte dabei das Vorurteil in den Händen.
! und mache ein zweites Foto.
ei Instagram, Twitter oder Facebook.
in Deinem Profil.

der Gamerin - Who cares?! und unseren Hashtag #wertelebenonline hinzu.
! dazu ein, bei der Aktion mitzumachen!



vorherige Meldung

online

LOVESTORM

erstellt am 12.05.2018 08:00

Der Valentinstag wird von vielen Menschen als „Tag der Liebe“ gefeiert. Im realen Leben verabreden sich Liebespaare am 14. Februar zu einem besonderen Abend oder machen sich kleine Geschenke. Aber auch gute Freunde und Familienmitglieder nutzen diesen Tag, um sich gegenseitig ihre Wertschätzung mitzuteilen.

Wir haben, den Valentinstag zum Anlass genommen, um auch den Online-Bereich mit mehr Komplimenten und netten Worten zu füllen. In unserer Online-Aktion im Netz zu setzen! Wir haben uns über alle Nutzer*innen, die bei Twitter und Facebook ein Zeichen für mehr Liebe im Netz zu setzen! Wir haben uns über alle Nutzer*innen, die bei unserer Online-Aktion mitgemacht haben. Manche von Euch haben ihren Lieblingen Menschen in einem Post verlinkt und ein Kompliment dazu geschrieben. Andere haben unseren Aufruf online geteilt und uns dadurch unterstützt.

Mit unserem LOVESTORM und Euren Posts haben wir dazu beigetragen, dass das Netz Schritt für Schritt zu einem freundlicheren Ort wird. Denn für einen respektvollen Umgang im Netz zählt das Verhalten jedes einzelnen Nutzers. Welche Mitmach-Aktion wir aktuell am Laufen haben, erfahrt ihr hier.

Neuen Tweet verfassen



◀ vorherige Meldung

⬆ bei uns

nächste Meldung ▶

Gamerinnen kommen zu Wort

erstellt am 06.08.2018 14:00



Gegen **Vorurteile** und für mehr **Toleranz** in der Community:
Unser Themenmodul **Respektvoll in Online-Games** ist frisch gestartet!

LOVESTORM

erstellt am 12.03.2018 08:10

Der **Valentinstag** wird von vielen Menschen als „**Tag der Liebe**“ gefeiert. Im realen Leben verabreden sich Liebespaare am 14. Februar zu einem besonderen Abend oder machen sich kleine Geschenke. Aber auch gute Freunde und Familienmitglieder nutzen diesen Tag, um sich gegenseitig ihre Wertschätzung mitzuteilen.

Wir haben den Valentinstag zum Anlass genommen, um auch den Online-Bereich mit mehr Komplimenten und netten Worten zu füllen. In unserer Online-Aktion **LOVESTORM** haben wir Euch dazu aufgerufen, bei **Instagram**, **Twitter** und **Facebook** ein Zeichen für mehr Liebe im Netz zu setzen! Wir haben uns über alle Nutzer gefreut, die bei unserer Online-Aktion mitgemacht haben. Manche von Euch haben ihren Lieblingsmenschen in einem Post verlinkt und ein Kompliment dazu geschrieben. Andere haben unseren Aufruf online geteilt und uns dadurch unterstützt.

Mit unserem **LOVESTORM** und Euren Posts haben wir dazu beigetragen, dass das Netz Schritt für Schritt zu einem freundlicheren Ort wird. Denn für einen respektvollen Umgang im Netz zählt das Verhalten jedes einzelnen Nutzers. Welche Mitmach-Aktion wir aktuell am Laufen haben, erfahrt ihr [hier](#).

Neuen Tweet verfassen





Danke an @... und @... für Eure Freundschaft! Ihr seid die Besten 🤗👍❤️
[#wertelebenonline](#) [#lovestorm](#) [#noshitstorm](#) [#freundschaft](#)



 [Twittern](#)



Ich wollte Dir 🌹 @... 🌹 heute mal sagen, wie sehr ich Dich liebe und wie viel Du mir bedeutet! ❤️ [#wertelebenonline](#)



 [Twittern](#)

Aktuelle Aktion: ***Gamer oder Gamerin - Who cares?!***

Thema: **Respektvoll in Online-Games**

Social Media: **Instagram, Twitter & Facebook**

Auch im Gaming-Bereich geht es nicht immer fair zu. Beleidigungen und Mobbing können den Spaß ziemlich verderben. Vor allem Mädchen werden in Online-Games häufig nicht ernst genommen und haben mit Vorurteilen zu kämpfen...

Gamerinnen sind fett und hässlich oder wollen nur Aufmerksamkeit?!

Bist auch Du genervt von blöden Sprüchen im (Sprach-) Chat? Oder kennst Du vielleicht eine Gamerin, die solche Vorurteile so gar nicht erfüllt? Mit unserer **Foto-Aktion** zeigst Du anderen Nutzer*innen, dass Du diesen Vorurteilen keine Chance gibst!

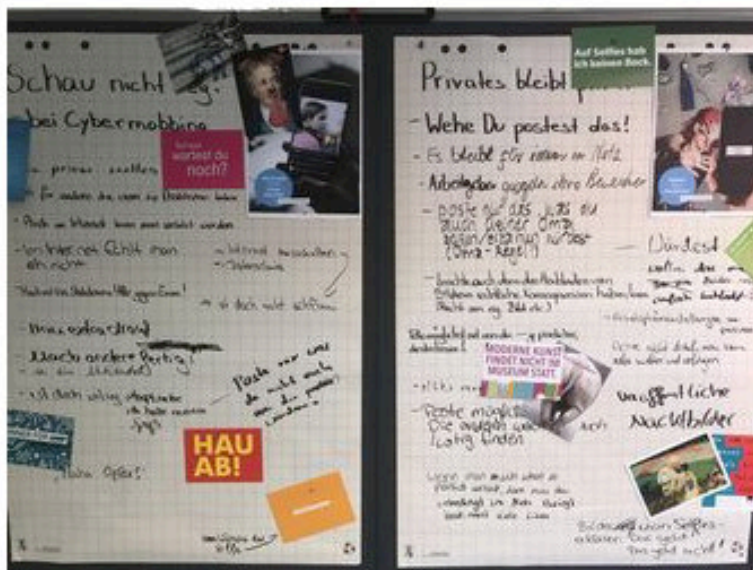
Und so geht's:

- Überlege Dir ein **Vorurteil** zum Thema **Mädchen & Games**, das Dich total nervt.
- Schreibe dieses Vorurteil auf ein Blatt Papier oder ein Plakat.
- Mache ein Foto von Dir und halte dabei das Vorurteil in den Händen.
- Zerreiße das Vorurteil und mache ein zweites Foto.
- Gehe auf Dein Profil bei Instagram, Twitter oder Facebook.
- Poste diese zwei Fotos in Deinem Profil.
- Füge den Satz "**Gamer oder Gamerin - Who cares?!**" und unseren Hashtag **#wertelebenonline** hinzu.
- Lade Deine Freund*innen dazu ein, bei der Aktion mitzumachen!



Rückblick Social Media Camp 2018

erstellt am 16.07.2018 15:47



Mit ein wenig Herzschermerz blicken wir auf ein kreatives und aufregendes Wochenende zurück. Das erste **Social Media Camp** von **WERTE LEBEN - ONLINE** war ein voller Erfolg! Wir nehmen nicht nur eine gefüllte Speicherkarte und leere Kamera-Akkus mit nach Hause, sondern auch viele schöne Erinnerungen und neue Freundschaften.

Fragen?

